

“La experiencia del paciente que regresa”

Queridas familias de pacientes:

Nos complace anunciar que reabriremos oficialmente nuestra oficina el 2 de junio de 2020. Queríamos actualizarlo sobre las políticas de nuestra oficina y los pasos que estamos tomando para garantizar la protección de la salud y el bienestar de nuestros pacientes, equipo y doctor.

Durante el cierre del consultorio, el Dr. Prokop ha revisado cuidadosamente las recomendaciones más recientes de los CDC, OSHA, ADA y AAPD para mantener un control adecuado de las infecciones. Ella ha completado más de 20 horas de seminarios web y cursos de educación continua para asegurarse de que nuestra oficina operará bajo estos procedimientos.

Hemos realizado algunos cambios físicos que notará cuando ingrese a nuestra oficina. Al ingresar a la oficina, un miembro del personal lo recibirá y le tomará la temperatura antes de ingresar. Una vez dentro de la oficina, se le pedirá que use desinfectante para manos. También habrá un número reducido de sillas en la sala de espera y ya no habrá revistas o libros para que los niños lean, ya que estos artículos son difíciles de limpiar y desinfectar. Todos estaremos vestidos de manera un poco diferente, los miembros del personal ahora usarán máscaras y equipo de protección personal. (PPE) el dentista y el higienista dental usarán protección adicional, como protectores faciales, batas y cubiertas para el cabello. Finalmente, al final de la visita, a su hijo ya no se le darán calcomanías y / o fichas para usar en la torre de premios. La recepción ahora los recompensará con una pelota o una pegatina, si así lo desean (las opciones serán limitadas).

Por favor revise lo siguiente:

Equipo:

- Estaremos funcionando aproximadamente a 2/3 de la carga diaria de citas regulares para permitir un distanciamiento social apropiado y un mayor saneamiento de las áreas generales de la oficina.
- Las emergencias continuarán y solo se definirán por dolor, hinchazón, sangrado y / o pérdida de la función. La mayoría de las emergencias se resolverán primero mediante tele-odontología.

Visitas al consultorio:

- • Antes de su visita, recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto con un enlace a un formulario de evaluación de bienestar que se presentará **ANTES** de ingresar a la oficina. El formulario de detección de bienestar es para garantizar que usted tenga un bajo riesgo de infección por coronavirus. Si responde **SÍ** a cualquiera de las preguntas de la encuesta de bienestar, es posible que deba reprogramar su cita.
- Todos los pacientes recibirán una llamada telefónica personal de nuestra oficina antes de su cita para hablar sobre su encuesta de bienestar.
- Cuando llegue a su cita, quédese en su vehículo y llame a la oficina para notificarnos su llegada para un "check-in en la acera". La puerta principal permanecerá cerrada en este momento.
- No llegue antes de la hora programada para su cita, ya que es posible que no pueda ingresar a la oficina debido al protocolo de distanciamiento social.
- **POR FAVOR TRAIGA SU PROPIA MÁSCARA** y úsalo para tu cita. Las pautas federales para el distanciamiento social y el uso de máscaras en las empresas continúan y se seguirán.
- Solo el paciente que está siendo tratado podrá ingresar al consultorio. Las únicas excepciones serán para pacientes muy jóvenes, pacientes nuevos o con necesidades especiales. En estos casos, solo un padre o tutor puede acompañar al paciente. Se considerarán otros arreglos, pero se deben hablar con el personal de recepción al menos con 24 horas de anticipación.

Absolutamente ningún otro miembro de la familia o amigos podrán entrar.

- Cuando el paciente esté listo para sentarse para recibir tratamiento, se le notificará y un miembro del personal lo saludará en la puerta.
- El personal tomará su temperatura con un termómetro sin contacto. Si tiene fiebre, su cita se reprogramará en 14-21 días.
- Cualquier persona que ingrese a la oficina deberá usar desinfectante para manos a base de alcohol y mantener las pautas de distancia social de 6 pies.

- Cepíllese bien antes de ir a su cita.
- Por favor vistete para el frío.
- Los pacientes harán un enjuague de 60 segundos con un enjuague bucal de peróxido de hidrógeno al 1.5% en el fregadero.
- **Por favor traiga su propio** gafas de sol / protección para los ojos.

Social:

- Por favor, comprenda que las conversaciones se reducirán significativamente para permitir el distanciamiento social, la puntualidad, la desinfección de sillas e instrumentos, etc.
- El área de recepción permanecerá cerrada en este momento.

Equipo:

- Tomaremos la temperatura diariamente de cada miembro del equipo inmediatamente después de llegar al trabajo. Cualquier miembro del equipo que tenga fiebre será enviado a casa.
- Cada miembro del equipo responderá la encuesta de bienestar que nuestros pacientes deben responder, cualquier respuesta positiva requerirá que el miembro del equipo sea enviado a casa de inmediato.
- Nos tomamos su seguridad **MUY** en serio. Le pedimos sinceramente su paciencia y comprensión durante esta etapa inicial de volver al trabajo durante esta pandemia. El progreso del tratamiento puede retrasarse un poco, y muchos pacientes han perdido al menos una visita de rutina, pero nos estamos enfocando en volver a encaminar a cada uno de ustedes sin exponer a los miembros de nuestro equipo o pacientes a riesgos innecesarios.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en llamar a la oficina al 410-897-1931 o envíenos un correo electrónico a drmarlaprokop@gmail.com.

Tooth Fairy Smiles Familia